

Was tun, wenn . . .

Hilfe bei Störungen

Sie können die meisten Störungen und Fehler, zu denen es im täglichen Betrieb kommen kann, selbst beheben. In vielen Fällen können Sie Zeit und Kosten sparen, da Sie nicht den Kundendienst rufen müssen.

Die nachfolgenden Tabellen sollen Ihnen dabei helfen, die Ursachen einer Störung oder eines Fehlers zu finden und zu beseitigen. Beachten Sie jedoch:



 Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

Reparaturen an Elektrogeräten dürfen nur von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden.

Einige Hinweise im Display sind mehrzeilig und können durch Berühren der Sensortasten ∇ oder \wedge vollständig gelesen werden.



Es lässt sich kein Waschprogramm starten







Problem	Ursache und Behebung
Das Display bleibt dunkel und die Kontrollleuchte der Taste Start/Stop leuchtet nicht.	Die Waschmaschine hat keinen Strom. <ul style="list-style-type: none">■ Prüfen Sie, ob der Netzstecker eingesteckt ist.■ Prüfen Sie, ob die Sicherung in Ordnung ist.
	Die Waschmaschine hat sich aus Energiespargründen automatisch ausgeschaltet. <ul style="list-style-type: none">■ Schalten Sie die Waschmaschine wieder mit der

	Taste ① ein.
Sie werden im Display aufgefordert, einen Pin-Code einzugeben.	Der Pin-Code ist aktiv. <ul style="list-style-type: none"> ■ Geben Sie den Code ein und bestätigen Sie diesen. Deaktivieren Sie den Pin-Code, wenn die Abfrage beim nächsten Einschalten nicht erscheinen soll.
Das Display meldet:  Kundendienst  Türverriegelung	Die Tür ist nicht richtig verschlossen. Die Verriegelung der Tür konnte nicht einrasten. <ul style="list-style-type: none"> ■ Schließen Sie die Tür nochmals. ■ Starten Sie erneut das Programm. Erscheint die Fehlermeldung erneut, rufen Sie den Kundendienst.

Was tun, wenn . . .

Das Display meldet folgenden Fehler und das Programm wurde abgebrochen

Meldung	Ursache und Behebung
 Wasserzulauf Siehe 	Der Wasserzulauf ist gesperrt oder beeinträchtigt. <ul style="list-style-type: none"> ■ Prüfen Sie, ob der Wasserhahn weit genug geöffnet ist.

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prüfen Sie, ob der Zulaufschlauch geknickt ist. ■ Prüfen Sie, ob der Wasserdruck zu niedrig ist.
	<p>Das Sieb im Wasserzulauf ist verstopft.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reinigen Sie das Sieb.
 Wasserablauf Siehe 	<p>Der Wasserablauf ist blockiert oder beeinträchtigt. Der Ablaufschlauch liegt zu hoch.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reinigen Sie Laugenfilter und Laugenpumpe. ■ Die maximale Abpumphöhe beträgt 1 m.
 Waterproof Kundendienst 	<p>Das Wasserschutzsystem hat reagiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Schließen Sie den Wasserhahn. ■ Rufen Sie den Kundendienst.
 Kundendienst  Fehler F	<p>Ein Defekt liegt vor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nehmen Sie die Waschmaschine vom Stromnetz, indem Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen oder die Sicherung der Hausinstallation ausschalten. ■ Warten Sie mindestens 2 Minuten, bevor Sie die Waschmaschine wieder ans Stromnetz anschließen. ■ Schalten Sie die Waschmaschine wieder ein. ■ Starten Sie das Programm nochmals. Erscheint die Fehlermeldung erneut, rufen Sie den Kundendienst.

Um die Fehlermeldung auszuschalten: Schalten Sie die Waschmaschine mit der Taste  aus.

Was tun, wenn . . .

Im Display erfolgt eine Meldung am Programmende

Meldung	Ursache und Behebung
i Filter + Düse prüfen	Die Pumpen sind verunreinigt. <ul style="list-style-type: none">■ Reinigen Sie die Pumpen wie im Kapitel „Was tun, wenn . . .“, Abschnitt „Tür öffnen bei verstopftem Ablauf und/oder Stromausfall“ beschrieben.■ Starten Sie nach der Reinigung erneut ein Waschprogramm.
	Die Düse oben im Einfüllring der Tür ist durch Flusen verstopft. <ul style="list-style-type: none">■ Entfernen Sie die Flusen mit Hilfe der Finger. Keine scharfkantigen Hilfsmittel verwenden.■ Starten Sie nach der Reinigung erneut ein Waschprogramm.
	Erscheint die Fehlermeldung erneut, rufen Sie den Kundendienst. Die Waschmaschine kann weiterhin mit eingeschränkten Funktionen betrieben werden.

i Waschmaschine ausrichten	Das Glätten der Wäsche am Programmende konnte nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden. <ul style="list-style-type: none">■ Überprüfen Sie, ob die Waschmaschine lotrecht aufgestellt ist, wie im Kapitel „Aufstellen und Anschließen“, Abschnitt „Ausrichten“ beschrieben.■ Überprüfen Sie, ob die maximale Abpumphöhe von 1 m nicht überschritten wird.
	Erscheint die Fehlermeldung erneut, rufen Sie den Kundendienst. Die Waschmaschine kann weiterhin mit eingeschränkten Funktionen betrieben werden.

Die Hinweise werden am Programmende und beim Einschalten der Waschmaschine gemeldet und müssen mit der Sensortaste *OK* bestätigt werden.

Was tun, wenn . . .

Im Display erfolgt eine Meldung am Programmende




Meldung	Ursache und Behebung
<p>i Dosierung prüfen</p>	<p>Es hat sich zu viel Schaum beim Waschen gebildet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Überprüfen Sie die dosierte Waschmittelmenge. ■ Überprüfen Sie bei automatischer Waschmitteldosierung die eingestellte Dosiermenge. ■ Beachten Sie die Hinweise auf der Waschmittelpackung und den Verschmutzungsgrad der Wäsche. ■ Reduzieren Sie gegebenenfalls die Grunddosiermenge in 10%-Schritten.
<p>i Hygiene-Info</p>	<p>Es wurde über einen längeren Zeitraum kein Waschprogramm mit einer Temperatur über 60 °C gestartet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Um eine Keim- und Geruchsbildung in der Waschmaschine zu verhindern, starten Sie das Programm <i>Maschine reinigen</i> mit dem Miele Maschinenreiniger oder einem pulverförmigen Universalwaschmittel.

Die Hinweise werden am Programmende und beim Einschalten der Waschmaschine gemeldet und müssen mit der Sensortaste *OK* bestätigt werden.

Was tun, wenn . . .

Im Display erfolgt eine Meldung zum TwinDos System


Meldung	Ursache und Behebung
i Kartusche ① fast leer	Das Waschmittel in den Kartuschen ist bald aufgebraucht. Es sind noch ca. 4 bis 8 Waschgänge möglich. ■ Besorgen Sie neue Kartuschen.
i Behälter ① leer	Die Kartuschen oder die TwinDos Behälter sind leer. ■ Tauschen Sie die Kartusche aus oder füllen Sie die TwinDos Behälter auf. ■ Überprüfen Sie die Sauberkeit der Wäsche. Es kann sein, dass die Waschmittelmenge nicht mehr ausreichend war.

	Waschen Sie die Wäsche gegebenenfalls noch einmal.
<p>i "TwinDos" nutzen oder Pflege starten. Siehe </p>	<p>TwinDos oder die automatische Dosierung über Fach ① und/oder ② wurden längere Zeit nicht benutzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nutzen Sie TwinDos bei einem der nächsten Waschgänge. ■ Führen Sie die TwinDos-Pflege durch, wie im Kapitel „Reinigung und Pflege“, Abschnitt „TwinDos - Pflege“ beschrieben.
<p> TwinDos-Pflege für Fach ① und ② muss gestartet werden. Siehe </p>	<p>TwinDos oder die automatische Dosierung über Fach ① und/oder ② wurde zu lange nicht benutzt. Es besteht die Gefahr, dass das Waschmittel in den Schläuchen eintrocknet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Führen Sie sofort die TwinDos-Pflege durch, wie im Kapitel „Reinigung und Pflege“, Abschnitt „TwinDos-Pflege“ beschrieben.
<p>Die Meldungen auf dieser Seite sind beispielhaft. Je nach betroffenem Fach ①/② können diese sich ändern.</p>	

Die Hinweise werden am Programmende und beim Einschalten der Waschmaschine gemeldet und müssen mit der Sensortaste OK bestätigt werden.

Was tun, wenn . . .

Störungen mit TwinDos

Problem	Ursache und Behebung
Es wurde kein Waschmittel und/oder Weichspüler dosiert.	Die automatische Dosierung wurde nicht aktiviert. ■ Berühren Sie vor dem nächsten Waschgang die Sensortaste <i>Dos</i>  .
	Die automatische Dosierung wird aktiviert. Es wurde trotz Aktivierung kein Waschmittel/Weichspüler dosiert. ■ Versuchen Sie es erneut. ■ Wird dennoch kein Waschmittel dosiert, rufen Sie den Kundendienst.
Es sind dunkle Flecken im Waschmittel sichtbar.	Es haben sich Schimmelpilze im Waschmittel gebildet. ■ Entfernen Sie das Flüssigwaschmittel aus dem Behälter und reinigen Sie diesen gründlich.

Was tun, wenn . . .



Allgemeine Probleme mit der Waschmaschine

Problem	Ursache und Behebung
Die Waschmaschine steht während des Schleuderns nicht ruhig.	Die Gerätefüße stehen nicht gleichmäßig und sind nicht gekontert. ■ Richten Sie die Waschmaschine standsicher aus und kontern Sie die Gerätefüße.
Die Waschmaschine hat die Wäsche nicht wie gewohnt geschleudert und diese ist noch nass.	Beim Endschleudern wurde eine große Unwucht gemessen und die Drehzahl automatisch reduziert. ■ Geben Sie immer große und kleine Wäschestücke in die Trommel, um eine bessere Verteilung zu erreichen.

<p>Auftreten von ungewöhnlichen Pumpgeräuschen.</p>	<p>Kein Fehler! Schlürfende Geräusche am Anfang und am Ende des Pumpvorganges sind normal.</p>
<p>Im Waschmittel-Einspülkasten verbleiben größere Waschmittelrückstände.</p>	<p>Der Fließdruck des Wassers reicht nicht aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reinigen Sie das Sieb im Wasserzulauf. ■ Wählen Sie evtl. die Option <i>Wasser plus</i>. <p>Pulverwaschmittel in Verbindung mit Enthärtungsmitteln neigen zum Kleben.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reinigen Sie den Waschmittel-Einspülkasten und geben Sie zukünftig erst das Waschmittel und dann das Enthärtungsmittel in das Fach.
<p>Der Weichspüler wird nicht vollständig eingespült oder es bleibt zu viel Wasser in der Kammer  stehen.</p>	<p>Der Saugheber sitzt nicht richtig oder ist verstopft.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reinigen Sie den Saugheber, siehe Kapitel „Reinigung und Pflege“, Abschnitt „Waschmittel-Einspülkasten reinigen“.
<p>Am Programmende befindet sich noch Flüssigkeit in der Cap.</p>	<p>Das Ablaufröhrchen im Waschmittel-Einspülkasten, auf das die Cap gesteckt wird, ist verstopft.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reinigen Sie das Röhrchen. <p>Kein Fehler! Aus technischen Gründen bleibt eine kleine Restmenge Wasser in der Cap.</p>

Was tun, wenn . . .

Allgemeine Probleme mit der Waschmaschine

Problem	Ursache und Behebung
Im Weichspülfach neben der Cap steht Wasser	Die Sensortaste <i>Cap</i>  wurde nicht aktiviert oder nach dem letzten Waschgang wurde die leere Cap nicht entnommen. <ul style="list-style-type: none">■ Achten Sie beim nächsten Einsatz der Cap darauf, dass die Sensortaste <i>Cap</i>  aktiviert wird.■ Entnehmen und entsorgen Sie die Cap nach jedem Waschgang.
	Das Ablaufröhrchen im Waschmittel-Einspülkasten, auf das die Cap gesteckt wird, ist verstopft. <ul style="list-style-type: none">■ Reinigen Sie das Röhrchen.
Die Waschmaschine riecht.	Die Hygiene Info wurde nicht beachtet. Es wurde über einen längeren Zeitraum kein Waschprogramm mit einer Temperatur über 60 °C gestartet. <ul style="list-style-type: none">■ Um eine Keim- und Geruchsbildung in der Waschmaschine zu verhindern, starten Sie das Programm <i>Maschine reinigen</i> mit dem Miele Maschinenreiniger oder einem pulverförmigen Universalwaschmittel.
	Die Tür und der Waschmittel-Einspülkasten wurden nach dem Waschen verschlossen.

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lassen Sie die Tür und den Waschmittel-Einspülkasten einen Spalt geöffnet, damit diese trocknen können.
Im Display steht eine Fremdsprache.	<p>Unter „Einstellungen, Sprache“ wurde eine andere Sprache gewählt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Stellen Sie die gewohnte Sprache ein. Das Fahnen-Symbol hilft Ihnen als Leitfaden.
Das Display ist dunkel.	<p>Das Display schaltet automatisch aus, um Energie zu sparen (Stand by).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Drücken Sie eine Taste. Das Stand by wird beendet.

Was tun, wenn . . .

Ein nicht zufriedenstellendes Waschergebnis

Problem	Ursache und Behebung
Die Wäsche wird mit Flüssigwaschmittel nicht sauber.	Flüssigwaschmittel enthalten keine Bleichmittel. Flecken aus Obst, Kaffee oder Tee können nicht immer entfernt werden.

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verwenden Sie das 2-Phasen-System von Miele. Durch die gezielte Zugabe von UltraPhase 2 während des Waschprozesses werden Flecken wirksam entfernt. ■ Verwenden Sie bleichmittelhaltige Pulverwaschmittel.
<p>Auf der gewaschenen Wäsche haften graue elastische Rückstände.</p>	<p>Die Dosierung des Waschmittels war zu niedrig. Die Wäsche war stark mit Fett verschmutzt (Öle, Salben).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Geben Sie bei derartig verschmutzter Wäsche entweder mehr Waschmittel zu oder verwenden Sie Flüssigwaschmittel. ■ Starten Sie vor der nächsten Wäsche das Waschprogramm <i>Maschine reinigen</i> mit dem Miele Maschinenreiniger oder einem pulverförmigen Universalwaschmittel.
<p>Auf gewaschenen dunklen Textilien befinden sich weiße, waschmittelähnliche Rückstände.</p>	<p>Das Waschmittel enthält wasserunlösliche Bestandteile (Zeolithe) zur Wasserenthärtung. Diese haben sich auf den Textilien festgesetzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Versuchen Sie, nach dem Trocknen die Rückstände mittels einer Bürste zu entfernen. ■ Waschen Sie dunkle Textilien zukünftig mit einem Waschmittel ohne Zeolithe. Flüssigwaschmittel enthalten meistens keine Zeolithe. ■ Waschen Sie die Textilien mit dem Programm <i>Dunkles/Jeans</i>.

Was tun, wenn . . .

Die Tür lässt sich nicht öffnen

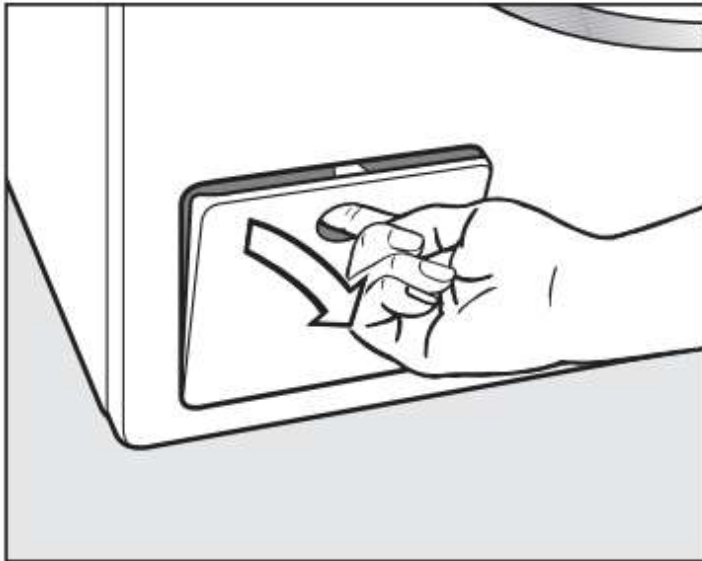
Problem	Ursache und Behebung
Die Tür lässt sich während des Waschvorgangs nicht aufziehen.	<p>Während des Waschvorgangs ist die Trommel verriegelt.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Drücken Sie die Taste <i>Start/Stop</i>.■ Wählen Sie über die Sensortaste <i>✓ Abbrechen</i> oder <i>Wäsche nachlegen</i>. <p>Die Tür wird entriegelt und Sie können die Tür aufziehen.</p>
	<p>Es befindet sich Wasser in der Trommel und die Waschmaschine kann nicht abpumpen.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Reinigen Sie Laugenfilter und Laugenpumpe, wie im Abschnitt „Tür öffnen bei verstopftem Ablauf und/oder Stromausfall“ beschrieben.
	<p>Der Wasserstand in der Trommel ist zu hoch.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Brechen Sie das Programm ab. Die Waschmaschine pumpt das vorhandene Wasser ab.

Nach einem Programmabbruch steht: Komfortkühlen im Display.	Zum Schutz vor Verbrühungen lässt sich die Tür bei einer Laugentemperatur von über 55 °C nicht öffnen. ■ Warten Sie, bis die Temperatur in der Trommel gesunken ist und die Anzeige im Display erlischt.
Das Display meldet: ⚠ Kundendienst 🗑 Tür- entriegelung	Das Türschloss ist blockiert. ■ Rufen Sie den Kundendienst.

Was tun, wenn . . .

Tür öffnen bei verstopftem Ablauf und/oder Stromausfall


- Schalten Sie die Waschmaschine aus.



- Öffnen Sie die Klappe für die Laugenpumpe.

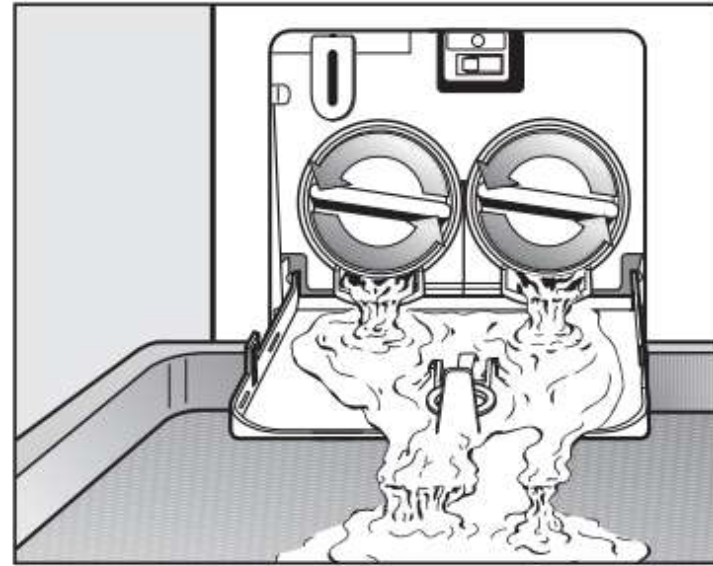
Verstopfter Ablauf

Wenn der Ablauf verstopft ist, kann sich eine größere Menge Wasser in der Waschmaschine befinden.

 Verbrühungsgefahr durch heiße Lauge.

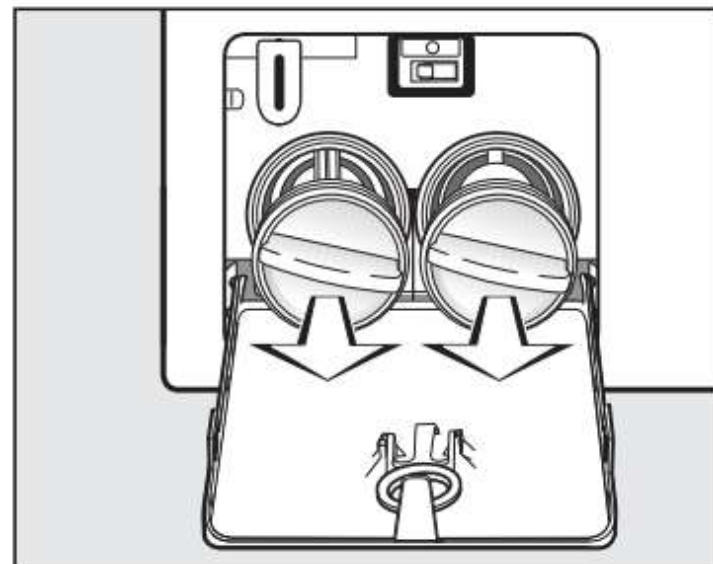
Wurde kurz vorher mit hohen Temperaturen gewaschen ist die auslaufende Lauge heiß.

Lassen Sie die Lauge vorsichtig ab.



- Drehen Sie langsam die Laugenfilter auf, bis das Wasser ausläuft.
- Drehen Sie die Laugenfilter wieder zu, um den Wasserablauf zu unterbrechen.

Läuft kein Wasser mehr aus:



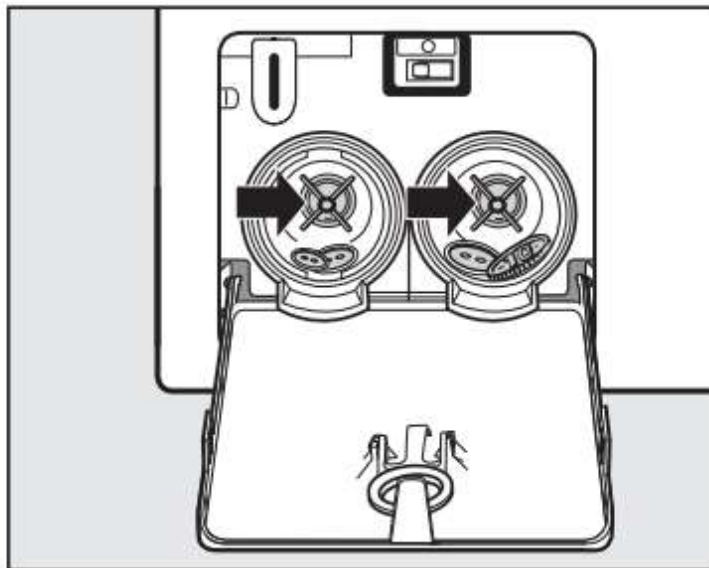
Entleerungsvorgang

Drehen Sie die Laugenfilter nicht komplett heraus.

- Stellen Sie einen Behälter unter die Klappe, z. B. ein Universalbackblech.

- Drehen Sie die Laugenfilter ganz heraus.

Was tun, wenn . . .



- Reinigen Sie die Laugenfilter gründ-

⚠ Schäden durch auslaufendes Wasser

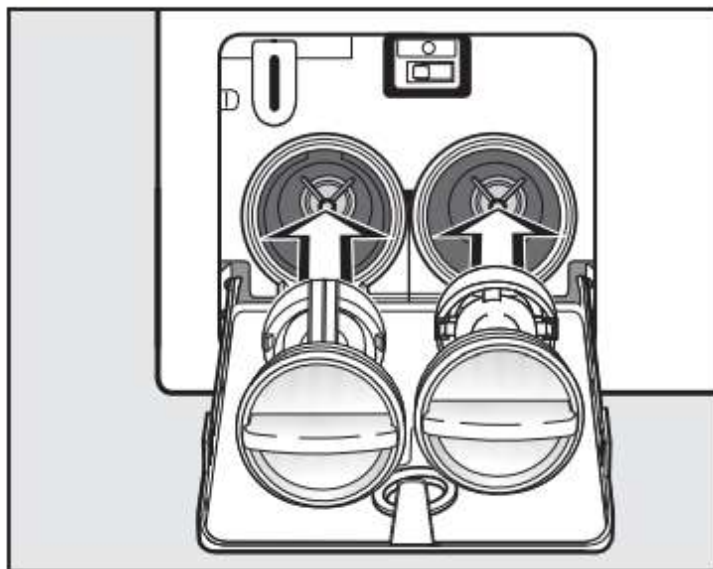
Werden die Laugenfilter nicht wieder eingesetzt und festgedreht läuft Wasser aus der Waschmaschine. Setzen Sie die Laugenfilter wieder ein und drehen Sie die Laugenfilter fest zu.

Tür öffnen

⚠ Verletzungsgefahr durch drehende Trommel.

lich.

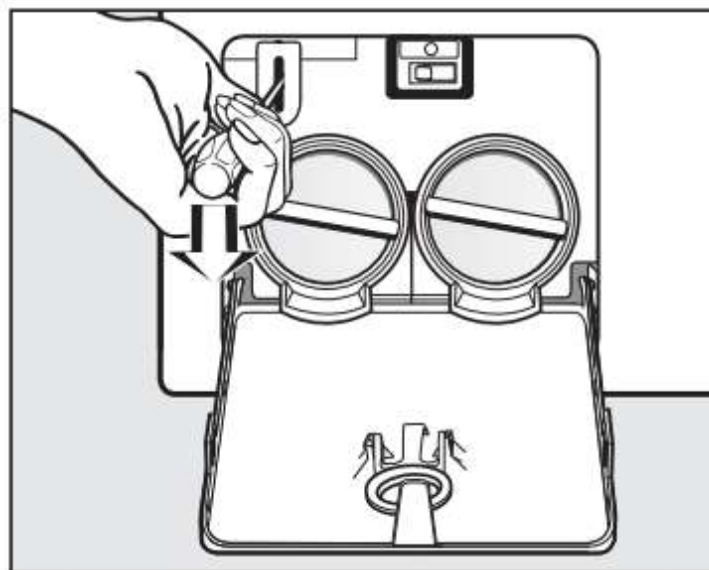
- Prüfen Sie, ob sich die Laugenpumpenflügel leicht drehen lassen, ggf. Fremdkörper (Knöpfe, Münzen etc.) entfernen und den Innenraum reinigen.



- Setzen Sie die Laugenfilter wieder richtig (rechts und links) ein und drehen Sie die Laugenfilter fest zu.
- Schließen Sie die Klappe für die Laugenpumpen.

Beim Hineingreifen in eine noch drehende Trommel besteht erhebliche Verletzungsgefahr.

Überzeugen Sie sich vor der Wäscheentnahme stets davon, dass die Trommel stillsteht.



- Entriegeln Sie mit Hilfe eines Schraubendrehers die Tür.
- Ziehen Sie die Tür auf.

